

# **Kuntien Tiera Oy Tilinpäätös kaudelta 1.1.2020 – 31.12.2020**

**26.03.2021**

## Sisällys

<b>1</b>	<b>Johdanto .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Olennaiset tapahtumat tilikaudella .....</b>	<b>2</b>
2.1	ICT-palvelut .....	3
2.2	Digiratkaisut.....	4
2.2.1	Johtaminen ja hallinto .....	5
2.2.2	Hyvinvointipalvelut .....	6
2.2.3	Uudet palvelut ja kehittäminen .....	8
2.2.4	Hankejohtaminen ja asiantuntijapalvelut .....	9
2.2.5	Smart City .....	9
2.3	Asiakkuudet, markkinointi ja viestintä .....	10
2.4	Osakeanti .....	10
<b>3</b>	<b>Olennaiset tapahtumat tilikauden päättymisen jälkeen .....</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>Taloudellinen asema ja tulos .....</b>	<b>12</b>
<b>5</b>	<b>Arvio tulevasta kehityksestä .....</b>	<b>13</b>
5.1	ICT-palvelut .....	13
5.2	Digiratkaisut.....	13
<b>6</b>	<b>Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät .....</b>	<b>15</b>
<b>7</b>	<b>Henkilöstö .....</b>	<b>16</b>
<b>8</b>	<b>Yrityksen organisaatio, johto ja tilintarkastaja .....</b>	<b>16</b>
<b>9</b>	<b>Yhtiön osakkeet ja pääomalaina .....</b>	<b>17</b>
<b>10</b>	<b>Hallituksen esitys yhtiön tulosta koskeviksi toimenpiteiksi.....</b>	<b>17</b>
<b>11</b>	<b>Tuloslaskelma ja tase.....</b>	<b>18</b>
<b>12</b>	<b>Rahoituslaskelma .....</b>	<b>21</b>
<b>13</b>	<b>Tilinpäätöksen liitetiedot.....</b>	<b>22</b>
13.1	Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet.....	22
13.2	Tuloslaskelman liitetiedot.....	23
13.3	Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot.....	28
<b>14</b>	<b>Luettelo käytetyistä kirjanpitokirjoista.....</b>	<b>29</b>
<b>15</b>	<b>Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset .....</b>	<b>30</b>

# 1 Johdanto

Tämä on Kuntien Tiera Oy:n (jäljempänä Tiera) toimintakertomus ajalta 1.1.2020 – 31.12.2020.

## 2 Olennaiset tapahtumat tilikaudella

Syyskuussa 2020 Tieran toiminnan käynnistymisestä tuli kuluneeksi 10 vuotta. Juhlavuosi 2020 oli Tieralle erityisen tuloksekas ja yhtiö teki positiivisen operatiivisen liiketuloksen kuten tilikausina 2017-2019. Tieran vertailukelpoinen operatiivinen liikevaihto kasvoi edellisvuodesta 26 prosenttia 35,4 miljoonaan euroon operatiivisen tuloksen ollessa 2,8 miljoonaa euroa eli 8% liikevaihdosta.

Edellisen tilikauden 2019 aikana Tieran SAP-liiketoiminnassa toteutettu toimintamallin uudistus ja SAP-lisenssisopimuksen päivitys näkyivät yhtiötasolla selkeänä tulosparannuksena vuonna 2020. Lisäksi Turun kaupunki ja Tiera käynnistivät vuoden 2020 alussa laajamittaisen SAP-talousjärjestelmän modernisointiprojektin, mikä kasvatti koko yhtiön liikevaihdon merkittävästi yli budjetoidun.

Uusia ICT-ulkoistussopimuksia solmittiin vuoden aikana kahdeksan, joista suurin asiakkuus on Vaasan kaupunki. Vaasasta rakentuu Turun jälkeen Tieran toiseksi suurin toimipiste. ICT-ulkoistusten ansiosta henkilöstön määrän Tierassa kasvoi voimakkaasti tilikaudella.

Vuonna 2020 Tieralle tarjoutui mahdollisuus päästä mukaan Suomen suurimpaan opetuksen ja kasvatuksen palvelualustan uudistavaan hankkeeseen. Vantaan kaupungin hallinnoiman DigiOne-hankkeen tavoitteena on luoda uusi kansallinen digitaalinen palvelualusta ja ekosysteemi. DigiOne-yhteistyösopimus Vantaan, Espoon, Turun, Tampereen, Oulun ja Tieran välillä allekirjoitettiin marraskuussa pitkien ja ansiokkaiden neuvottelujen tuloksena.

Tiera kilpailutti omistaja-asiakkaittensa käyttöön valtakunnallisen Palvelualustan. Avoimen lähdekoodin Palvelualusta tukee prosessien ketterää kehittämistä, prosessien uudelleenkäytettävyyttä sekä toimiala- ja asiakasrajat ylittävää toimintaa.

Vuoden 2020 aikana Tieran omistajaksi liittyi järjestöjen alustapalveluyhtiö Sociala Oy. Sociala rakentaa yhteistyössä Tieran kanssa järjestöille Yhteisen hyvän alustaa, joka tehtävänä on tukea järjestöjen oman toiminnan kehittämistä ja mahdollistaa järjestökentän parempi integraatio kuntien, kuntayhtymien ja tulevien hyvinvointialueiden toimintaan.

Tiera työsti digitalisoinnin ja kuntalaispalveluiden vaikuttavuuden mittaamista ohjausryhmien tukemana. Työ jatkuu seuraavien vuosien aikana.

Joulukuussa 2020 Tiera allekirjoitti rahoittajaryhmänsä kanssa uuden rahoitus sopimuksen. Jäljellä olevat vieraan pääoman ehtoiset lainat maksetaan takaisin rahoittajille aiempaa nopeammassa tahdissa.

Yhtiön omistajina oli tilikauden päättyessä yhteensä 342 kuntatoimijaa. Vuoden 2020 kuluessa omistajakunta kasvoi 21 omistajalla. Tieran palveluiden piirissä olevien kuntien ja kuntayhtymien yhteenlaskettu asukaspeitto onkin jo lähes 4,4 miljoonaa suomalaista.

## 2.1 ICT-palvelut

ICT-palvelujen vuotta 2020 sävyttivät kuntien tekemä digiloikka sekä Tieran ICT-palvelujen vahva kasvu. Tierasta tuli asukaspeitolla mitattuna kuntien suurin ICT-ulkoistuspalvelutoimija. Vuodenvaihteessa 2020/21 asukaspeitto on jo yli puoli miljoonaa kuntalaista.

Taloudellisen tuloksen osalta tilivuosi 2020 oli ICT-palveluissa erinomainen. Hyvä tulos johtui sekä liiketoiminnan operatiivisesta tehostumisesta että uusista palvelusopimuksista.

Tieran ICT-palvelut koostuu nyt kahdesta yksiköstä:

1. **Ulkoistuspalveluista**, joka keskittyy kuntakentän ICT-järjestelyjen tehostamiseen
2. **ICT-ratkaisuista**, joka tarjoaa lisäarvopalveluja kuntakentän ICT:n vaikuttavuuden kasvattamiseen.

Ulkoistuksissa sekä liikevaihto että henkilöstömäärä kasvoivat huomattavasti ja samalla kannattavuus säilyi hyvällä tasolla.

Uusiksi ulkoistusasiakkaitsemme tulivat vuonna 2020 Orimattila, Siilinjärvi ja Hattula. Lisäksi uudet palvelusopimukset tehtiin loppuvuodesta myös Leppävirran, Sastamalan, Punkalaitumen, Vaasan ja Mico Botnian kanssa. Aivan keskeistä Ulkoistuspalvelujen osalta oli myös pitkäaikaisen asiakkaan Turun kaupungin kanssa tehty uusi monivuotinen IT-palvelujen jatkosopimus.

Tiera teki kaksi yritysjärjestelyä vuoden 2020 lopulla, kun sekä Mico-Botnia Oy Ab:n että Sastamalan Tukipalvelut Oy:n ICT-liiketoiminnat päätettiin liittää osaksi Tieraa. Itse yhdistymiset ajoittuivat vuodenvaihteeseen 2020/21.

Muu ICT-liiketoiminta – Tiera Verkkokauppa ja Infraratkaisut – yhdistettiin syksyllä 2020 ICT-ratkaisuiksi. Näin kaikki kilpailutetut ICT-ratkaisut ja sitä kautta myös näiden toimittajahallinta keskitettiin yhteen yksikköön. ICT-ratkaisuissa uudistunut Tiera *palveluhallinta*, markkinoita vallannut Tiera *toimisto* sekä asemansa kuntakentän johtavana laite- ja lisenssihankintakanavana vankistanut Tiera *verkkokauppa* loivat pohjan menestykselle. Tilivuoden lopulla käynnistettiin myös Tiera *puhe+datan* kilpailutus.

ICT-ratkaisuja koskevan muutoksen yhteydessä Tietoturvapalvelut siirrettiin Tieran Digiratkaisuihin.

Tärkeimpiä kehityshankkeita olivat palvelutuotannon automatisoinnin jatkaminen, ulkoistusten haltuunottojen kehittäminen sekä Tiera *palvelunhallinnan* uudelleenkilpailutus. ICT-palvelut lisäsivät panostusta myös liiketoimintansa kehittämiseen tulevaisuuden haasteita varten.

Vuoden 2020 aikana ICT-palveluissa keskeisenä painopistealueena oli kasvun lisäksi henkilöstötyytyväisyyden parantaminen. Henkilöstömittauksessa saavutettiin hyvät tulokset huolimatta poikkeuksellisesta pandemiavuodesta, jolloin suurin osa vuodesta jouduttiin toimimaan etätöy-moodissa. Panostamista esimiestyöhön ja henkilöstön tyytyväisyyden kehittämiseen jatketaan myös vuonna 2021.

ICT-palveluilla on isot palvelukeskukset Turussa, Mikkelissä, Länsi-Uusimaalla, Hämeenlinnassa ja Riihimäellä sekä uutena myös Siilinjärvellä. Pienempiä palvelupisteitä on lukuisia. ICT-palvelujen henkilöstömäärä tilikauden lopussa oli n. 140 henkilöä ja kasvaen tilikauden 2021 alussa yli 180 henkilöön, kun uudet isot palvelukeskukset Vaasassa ja Sastamalassa käynnistyivät.

## 2.2 Digiratkaisut

Kunnat muuttivat kuluneena vuonna koronan vuoksi toimintatapojaan nopeassa tahdissa etätyöpainotteisiksi, mikä osaltaan vauhditti tarvetta sähköisiin työvälineisiin ja palveluihin. Kuntalaisille suunnattujen palveluidensa digitalisointi, kustannussäästöt, prosessitehokkuus sekä kuntalaisen parempi tukeminen oikea-aikaisessa asiointissa olivat pääajureita.

Digiratkaisuille 2020 oli liiketoiminnallisesti ja taloudellisesti onnistunut tilivuosi. Yksikön liikevaihto kasvoi edellisvuoteen verrattuna neljännekselle ja ylitti budjetoidun liikevaihdon. Kehittämispanostuksista huolimatta myös Digiratkaisujen tulos ylitti budjetin ja lähes kaksinkertaistui edelliseen vuoteen verrattuna.

Yhteenvedona Digiratkaisujen vuotta 2020 kuvaa nykyisen palvelu- ja kehityssalkun uudistaminen, onnistunut uusmyynti sekä Tieran omaan valtakunnalliseen palvelualueeseen perustuvan liiketoiminnan käynnistäminen. Nämä toimet näkyivät vuonna 2020 useina palveluiden kilpailutuksina sekä uusina palvelusopimuksina strategisissa hankkeissa. Digiratkaisujen tavoitteena on kasvattaa Tieran sovellusliiketoimintaa strategian mukaisilla kasvualueilla.

Digiratkaisujen liiketoiminta rakentuu viidestä liiketoimintayksiköstä;

- 1. Johtaminen ja hallinto** keskittyy toiminnanohjaukseen, palkkoihin, työskentelytapojen muutokseen sekä tiedonhallinnan ja arkistoinnin modernisointiin. Yksikössä tuotetaan myös palveluita rakennusvalvonnan sähköiseen lupapalveluun liittyen.
- 2. Hyvinvointipalvelut** keskittyvät kotiin annettaviin hyvinvointipalveluihin sekä kasvatusta ja opetusta tukeviin digitaalisiin palvelukokonaisuuksiin.
- 3. Uudet palvelut ja kehittäminen** keskittyy Tieran digiratkaisutarjoaman uudistamiseen ja laajentamiseen omistaja-asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Yksikkö vastaa digiratkaisujen kokonaisarkkitehtuurista sekä digitalisoinnin mahdollistavasta palvelualueesta.
- 4. Hankejohtaminen ja asiantuntijapalvelut**, jossa asiantuntijamme sekä verkostomme palvelut tukevat kuntien muutosjohtamista, hankkeita sekä digipotentialikartoituksia.
- 5. Smart City** -yksikön palveluita ovat tietoturvapalvelut, kilpailutuksessa oleva maankäytön toiminnanohjaus, paikkatietojärjestelmäratkaisut sekä automatisoitu asiakaspalvelu (chatbot).

Erityinen liiketoiminnallinen parannus saavutettiin johtaminen ja hallinto -liiketoiminnassa, jossa uudistettiin SAP-toiminnanohjausliiketoiminnan toimittajasopimukset ja järjeistettiin organisaatio vastaamaan liiketoiminnan volyyymiä ja uudenlaista liiketoimintamallia. Lisäksi Turun kaupunki ja Tiera käynnistivät vuoden alussa laajamittaisen SAP-talousjärjestelmän modernisointiprojektin, joka kasvatti koko yhtiön liikevaihdon merkittävästi yli budjetoidun.

Tiera julkaisi marraskuussa 2020 DigiOne -yhteistyön Vantaan, Espoon, Tampereen, Turun ja Oulun kumppanina. Tiera on mukana rakentamassa oppimisen ja koulutuksen palveluita yhteen kokoavaa kansallista digitaalista palvelualueita. DigiOne tukee oppimisen kokonaisvaltaisuutta ja monipuolista pedagogiikkaa. Tavoitteena on kuntien toiminnan uudistaminen ja koulutuspalveluiden vaikuttavuuden kasvattaminen. Tiera vastaa DigiOne-alustan kansallisesta levityksestä, ylläpidosta ja jatkokehittämisestä vuodesta 2024 alkaen.

Tiera kilpailutti omistaja-asiakkaittensa käyttöön valtakunnallisen Palvelualueen. Avoimen lähdekoodin Palvelualueen tukee prosessien ketterää kehittämistä, prosessien uudelleenkäytettävyyttä sekä toimiala- ja asiakasrajat ylittävää toimintaa. Palvelualueen koostuu prosessi- ja digitalustasta, tiedonhallinta- alustasta sekä integraatioalustasta, joka yhdistää kansalliset tietovarannot, Suomi.fi-palvelut sekä kuntien sisäiset järjestelmät kustannustehokkaasti. Tavoitteena on yhdenmukaistaa toimialan tietomalleja sekä arkkitehtuuria valtakunnallisesti. Ensimmäinen Tieran palvelualueen toteutettu kokonaisuus on järjestöjen alustapalveluyhtiö Sociala Oy:lle rakennettu järjestöjen sosiaali- ja työllisyyspalveluiden digitalusta.

Vuonna 2020 Digiratkaisuihin perustettiin kaksi uutta liiketoimintayksikköä

- Hankejohtaminen ja asiantuntijapalvelut -yksikkö, joka perustettiin tukemaan kuntajohtamisen muutosta.
- Smart City -yksikkö, johon keskitettiin Digiratkaisujen sekä ICT-palveluiden Smart City - liiketoimintaa tukevat ratkaisut.

Asiakkaiden tyytyväisyys Tieran palveluihin on hyvällä tasolla ja merkittävästi parantunut edellisestä vuodesta. Suositteluhaluus on kasvanut. Selkeinä vahvuuksina pidetään kunta-alan tuntemista ja osaamista, toiminnan vastuullisuutta ja luotettavuutta. Sujuva yhteistyö, henkilöstön osaaminen ja auttamishalu sekä asioihin tarttuminen saavat myönteistä palautetta.

Digiratkaisuihin sopimusten ja toimitusten vuosittainen lukumäärä on suuri: vuoden 2020 uusmyynti, yhteensä 9,3 m€, kertyi yli 170 tilaussopimuksesta. Uusmyynnin toteuma kasvoi edellisvuodesta yli 300%:a, mikä edellyttää hyvin tuotteistettuja palveluita ja käyttöönottoja.

Digiratkaisuihin painopistealueena oli henkilöstötyytyväisyyden parantaminen. Uudistuneessa henkilöstömittauksessa saavutettiin tavoitteen mukaiset tulokset. Huolehdimme myös henkilöstömme osaamisesta ja viihtyvyydestä sekä henkilöstön tyytyväisyyden kehittämistä jatketaan erikseen kirjatuihin konkreettisiin toimenpiteisiin.

Digiratkaisujen henkilöstömäärä oli vuoden lopussa 32 henkilöä. Kasvua edellisvuoteen oli 28%. Yksikön henkilöstö on sijoittunut Helsinkiin, Turkuun, Tampereelle sekä yksittäisille paikkakunnille eri puolilla Suomea.

## 2.2.1 Johtaminen ja hallinto

### Toiminnanohjaus ja palkkahallinto

Tilivuosi 2020 oli menestyksenkäs toiminnanohjauksen alueella. Tilivuodelle asetetut liiketoiminnalliset tavoitteet ylittyivät ja tulevalle toiminnalle rakennettiin kestävä pohja.

Projektitoiminta oli koko vuoden ajan korkealla tasolla. Liikevaihto koostui SAP-tuotteiden uusimpien versioiden käyttöönotoista ja Kuntatieto-hankkeiden (KUTI) teknisestä toteutuksesta. Turun kaupungin SAP S/4 palvelun ja järjestelmien käyttöönotto eteni vuoden aikana n. 60% valmiusasteeseen. Turun ja Lahden kaupunkien SAP SuccessFactors-käyttöönotot saatiin valmiiksi suorituksen johtamisen alueilta. Kaikkien nykyisten asiakkaiden KUTI-hankkeet etenivät suunnitellusti ja valmius valtionvarainministeriön asettaman aikataulun mukaiselle raportoinnille saavutettiin.

Tieran keskeisimmät kumppanit toiminnanohjauksen liiketoiminnassa ovat SAP Finland sekä integraattorikilpailutuksen voittanut Fujitsu Finland Oy. SAP tuottaa SaaS-sovelluspalvelut sekä

sovelluslisenssit asiakkaittemme käyttöön. Integraattorisopimus varmistaa Tieran toimitus- ja palvelukyvykkyyden toiminnanohjauksen palveluissa sekä nykyisille että uusille asiakkaille.

Toimintakauden 2020 aikana muutettiin Tieran jatkuvan palvelun ja projektitoiminnan sisäiset prosessit vastaamaan SAP SaaS-palveluita. Toimintamallin muutos on kaikilla mittareilla osoittautunut onnistuneeksi.

Palkkahallinnon palvelu sujui toimintavuoden aikana hyvin. Uusia asiakkuuksia ei tullut, mutta liikevaihto oli silti suunnitellun mukainen ja toiminta kannattavaa. Palkkahallinnon palvelun tarjoajana toimii CGI.

## **Tiera Tiedonhallinta ja Tiera sähköinen arkistointi**

Poikkeusolot näkyivät Tiera Tiedonhallinnassa ja sähköisessä arkistoinnissa. Kaikkia myyntitavoitteita ei saavutettu, mutta liikevaihto pysyi korkealla tasolla ja toiminta oli kannattavaa. Uusina asiakkaina aloittivat Rusko, Muonio, Enontekiö ja Laitila. Muilta osin toimintavuosi täyttyi palveluiden laajennuksista (esimerkkinä sähköinen asiointi Raaheen ja Kokkolaan) sekä integraatiotöistä, jotka molemmat nostavat asiakkaittemme automaation tasoa ja tuottavuutta.

## **Lupapiste**

Lupapiste on rakennusvalvonnan sähköiseen asiointiin ja tiedonhallintaan keskittyvä pilvipalvelu. Lupapisteen asiointipalveluihin jätettiin vuonna 2020 yhteensä yli 100 000 lupahakemusta. Lupahakemukset kattoivat rakennusvalvonnan, yleisten alueiden ja ympäristönsuojelun toimenpiteitä. Myös asiakasmäärä kasvoi ja nykyiset asiakkaat ottivat käyttöön palvelun uusia toiminnallisuuksia. Vuoden 2020 viimeisellä puoliskolla käynnistettiin palvelun uudelleenkilpailutus, jolla varmistetaan toimitus- ja palvelukyvykkyys myös jatkossa.

## **2.2.2 Hyvinvointipalvelut**

Hyvinvointipalvelut on jaettu kahteen tiimiin: kotiin annettaviin palveluihin sekä kasvatuksen ja opetuksen palveluihin.

### **Kasvatus ja opetus**

Vuonna 2020 Tieralle tarjoutui mahdollisuus päästä mukaan Suomen suurimpaan opetuksen ja kasvatuksen palvelualustan uudistavaan hankkeeseen. Vantaan kaupungin hallinnoiman DigiOne-hankkeen tavoitteena on luoda kansallinen digitaalinen palvelualusta ja ekosysteemi, johon halukkaat kasvatuksen, opetuksen ja koulutuksen järjestäjät, palvelujen tuottajat ja muut koulutusalan toimijat voivat liittyä. DigiOne-yhteistyösopimus Vantaan, Espoon, Turun, Tampereen, Oulun ja Tieran välillä allekirjoitettiin marraskuussa pitkien ja ansiokkaiden neuvottelujen tuloksena.

DigiOne-hankkeen kokonaisbudjetti on noin 11 miljoonaa euroa, josta Business Finland rahoittaa 5,4 miljoonaa euroa. Tavoitteena on, että palveluiden tuottajat ja muut alan toimijat osallistuvat palvelualustan ja palveluiden rakentamiseen omilla investoinneillaan.

DigiOne-hankkeen kehitysvaihe kestää vuoden 2023 loppuun. Kehitysvaiheen aikana tuotetaan palvelut perusopetukseen ja lukioon. Palvelualustan suunnittelussa huomioidaan myös varhaiskasvatus ja ammatillinen koulutus, jotta niihin liittyvät palvelut voidaan liittää alustaan myöhemmin. Vuodesta 2024 alkaen Tiera vastaa DigiOne-alustan kansallisesta levityksestä, ylläpidosta ja jatkokehittämisestä

Tilivuoden 2020 aikana Tieran Edustore-palvelussa myytiin ensimmäiset painetut oppimateriaalit.

Tieran Edison-palvelu, opettajan ja oppijan yhteinen sähköinen työpöytä, kilpailutettiin uudelleen vuonna 2020. Samalla Edison siirrettiin Tieran konesaliin ja liitettiin vahvemmin osaksi Tieran arkkitehtuuria. Edisonin kehitysryhmä työskentely oli aktiivista ja palvelun kilpailutusta sekä yliheittoa tehtiin vahvasti yhteistyössä.

Tieran varhaiskasvatuksen palvelukokonaisuuden asiakasmäärä on pysynyt samana sekä asiakkaiden määrän että liikevaihdon osalta. Varhaiskasvatuksen palvelukokonaisuuden uudelleenkilpailutus julkistettiin aivan vuoden lopulla.

## **Kotiin annettavat palvelut**

Tiera Mobiili kotihoito tehostaa vajaan 90 kunnan kotihoidon kenttätöitä. Käyttäjämäärä on kasvanut uusien käyttöönottojen kautta. Vuonna 2020 uusiksi asiakkaiksi saimme Auran, Paimion ja Sauvon. Palvelussamme tehtiin myös useita muutosprojekteja potilastietojärjestelmien rajapintojen uudistamiseksi. Palvelua kehitettiin myös laajasti ja palvelun toimintavarmuutta parannettiin konesalitasolla. Yhteistyötä ja seurantaa palvelutuottajan kanssa on tiivistetty jatkamalla palvelunhallinnan parantamiseksi. Vuonna 2020 toimintaansa jatkoivat kehitysryhmät, joiden avulla asiakkaiden ääni pääsi entistä paremmin kehityksessä esille.

Tieran Sähköinen ovenavauspalvelu laajeni vuoden 2020 aikana uusien käyttöönottojen kautta sekä nykyisten käyttäjien laajentaessa käyttöä kunnan sisällä. Nyt käyttäjinä on 26 käyttäjäorganisaatiota ja uusina vuonna 2020 aloittivat Hattula, Kempele, Lieto, RAS, PHHYKY ja Rovaniemi. Palvelu herättää edelleen suurta mielenkiintoa ympäri Suomen ja käyttöönottoja on sovittu myös vuodelle 2021.

Vuonna 2020 kilpailutettiin uudestaan markkinaoikeuden päätöksen vuoksi strategisen optimoinnin palvelu Tiera Optima. Samalla Optima laajennettiin koskemaan kotiin annettavien palveluiden lisäksi myös muita alueita, kuten kuljetuspalveluita. Optima on herättänyt laajaa kiinnostusta ja useat asiakkaat odottavat vuoden 2021 alussa valmistuvaa Tiera Optiman ja Tiera Mobiili kotihoidon välistä rajapintaa.

Tilikauden lopulla Tieran palveluseteli ja ostopalvelujärjestelmää (PSOP) käytti yhteensä 23 kuntatoimijaa, ja sen väestöpeitto oli 2,1 miljoonaa kansalaista. Järjestelmän kautta käsiteltiin lähes 3,2 miljoonaa tapahtumaa ja tilityksiä palveluntuottajille maksettiin noin 433 miljoonan euron arvosta. Vuonna 2020 suurin kehityspanostus oli PSOP-järjestelmän alustan uudistaminen vastaamaan niin tämän päivän kuin tulevaisuudenkin tarpeita. Palvelutuottajan vertailunäkymän uudistaminen siirtyi vuodelle 2021. Espoon kaupungin kanssa kehitettiin uusi kapitaatioseteli, joka mahdollistaa uusia PSOP-käyttötapauksia. Vuoden 2019 aikana oli PSOP-käyttöönottoprojekteja Ylä-Savon soten, Kurikan ja JIK-peruspalveluliikelaitoskuntayhtymän kanssa. PSOP-pääkäyttäjäpalvelu laajenee.

Vuoden 2020 alussa saimme solmittua sopimuksen Tiera Vire toimittajan kanssa. Vire keskittyy tukemaan kuntien hyvinvointityötä. Korona alkoi vaikuttamaan Suomen kuntiin heti palvelun alkumetreillä ja palvelu pääsi käyntiin vasta loppuvuodesta.



### 2.2.3 Uudet palvelut ja kehittäminen

Uudet palvelut ja kehittäminen -tiimi kilpailutti vuoden 2020 aikana Tieralle valtakunnallisen Palvelualustan, johon sisältyy

- **Integraatioalusta**, joka sisältää integraatiokyvykkyyksien osalta suomi.fi palvelut ja kansalliset tietovarannot. Alustan tehtävänä on luoda kyvykkyys palveluiden digitalisoimiseen yhdistämällä eri toimijoiden palvelut yhtenäiseksi kokonaisuudeksi. Integraatioalusta sisältää identiteetin hallinnan, joka mahdollistaa kuntalaisten vahvan tunnistautumisen digitaalisissa prosesseissa.
- **Prosessi- ja digitalusta**, joka sisältää lomake-, sääntö- ja prosessikyvykkyudet. Alustan tehtävänä on mahdollistaa digitalisten prosessien vaiheittainen ja tuottava kehitys prosessi kerralla.
- **Tiedonhallinta-alusta**, joka edustaa edistyskäsittelyä teknologiaa, joka mahdollistaa datan organisoimista ja tekoälyyn perustuvan jalostamisen. Arkkitehtuurin ytimessä on yhtenäinen tietomalli, josta voidaan poimia näkymiä toiminnan prosessien eri vaiheita toteuttavien toimintojen tueksi

Integraatioalustaan kehitettiin syksyn aikana kyvykkyys Digi- ja väestötietoviraston Suomi.fi-palveluiden nopeaan ja helppoon käyttöönottoon kunnissa. Loppuvuoden aikana vietiin läpi useita käyttöönottoja ja alustaan liittyivät mm. Hamina, Savonlinna, Kempele ja Kemi. Integraatioalusta on myös DigiOne-hankkeen käytössä, ja sen avulla toteutetaan tulevan opetuksen ja kasvatuksen kansallisen DigiOne-ekosysteemin kaikki integraatiot.

Ensimmäinen Tieran Palvelualustalle toteutettu kokonaisuus on järjestöjen alustapalveluyhtiö Sociala Oy:lle rakennettu 'Yhteisen hyvän alusta' – järjestöjen sosiaali- ja työllisyyspalveluiden digitalusta. Yhteisen hyvän alusta tukee järjestöjen oman toiminnan kehittämistä ja mahdollistaa järjestökentän paremman integraation kuntien, kuntayhtymien ja tulevien hyvinvointialueiden toimintaan.

Tiedonhallinta-alusta tuli Tieran palvelusalkkuun loppuvuodesta 2020 ja sen ensimmäiset käyttöönotot sijoittuvat vuoden 2021 puolelle.

Avoimeen lähdekoodiin pohjautuva Palvelualusta on herättänyt alusta asti suurta kiinnostusta asiakkaiden parissa. Alusta tarjoaa horisontaalisen lähestymistavan kehittää palveluita aina asiainnista johdon raportointiin asti ja antaa Tieralle mahdollisuuden tarjota asiakkaille uusia ja joustavampia palvelumalleja.

Palvelualustan lisäksi uusia valmiita ratkaisuja palvelusalkkuun kilpailutettiin mm. hyvinvoinnin tukemiseen, paikkatietopohjaiseen suunnitteluun ja raportointiin sekä automatisoituun asiakaspalveluun.

Uudet palvelut ja kehittäminen -tiimi on edistänyt Tieran ratkaisukehitystä ratkaisukehitysprosessin mukaisesti. Ratkaisukehityksen ohjausryhmä käsittelee kuukausittain ideoita, liiketoimintasuunnitelmia sekä kilpailutukseen liittyviä asioita. Ratkaisukehityksen etenemisestä tiedotetaan henkilöstöä kuukausittain.

## 2.2.4 Hankejohtaminen ja asiantuntijapalvelut

Vuonna 2020 Digiratkaisuihin perustettiin kaksi uutta liiketoimintayksikköä, joista Hankejohtaminen ja asiantuntijapalvelut -yksikkö lähtee tukemaan kuntajohtamisen muutosta.

Yksikön tavoitteena on asiakkuuksien ja palveluiden hallinnan toimintakonseptia kehittämällä uudistaa kuntien toimintaa siilojohtamisesta prosessien johtamiseen. Prosessit määritellään asiakkaiden näkökulmasta yli toimialarajojen sekä niin, että huomioidaan päätösten vaikutukset pitkällä aikajänteellä. Yksilöihin kohdistetut proaktiivisten palveluiden vaikutukset ulottuvat usein kauas tulevaisuuteen, vuosien ja jopa kymmenien vuosien päähän.

Muita fokusalueita ovat kuntien kilpailukyvyn kohentamisen asiantuntijapalvelut, digitalisointihankkeiden hankejohtajuspalvelut sekä tiedolla johtamisen palvelut.

Yksikkö työskenteli vuoden 2020 aikana valtiovarainministeriön Digikannustin-rahoitusta saaneissa tiedolla johtamisen, osallisuuden ja asiakaspalvelun kehittämisen hankkeissa. Ensimmäiset kuntien prosesseihin liittyvät digipotentialikartoitukset toteutettiin eri asiakashankkeissa. Tavoitteena on tuotteistaa palveluita helpommin ostettaviksi sekä lisätä jatkuvien palveluiden osuutta liikevaihdosta.

## 2.2.5 Smart City

Toisena uutena liiketoimintayksikkönä aloitti Smart City, johon keskitettiin Digiratkaisujen sekä ICT-palveluiden älykkäät kunnat ja kaupungit -toimintaa tukevat ratkaisut.

Syksyllä aloittanut Smart City -yksikkö keskittyi loppuvuoden liiketoimintasuunnitelman terävöittämiseen sekä portfolion rakentamiseen.

Yksikön nykytarjontaa ovat kyberturvapalvelut, automatisoitu asiakaspalvelu "Tiera Assi" (chatbot) sekä paikkatietojärjestelmäratkaisut.

Vuoden 2020 lopulla liiketoimintasuunnitelman mukaisesti aloitettiin uusien palveluiden suunnittelua ja kilpailutuksia. Näitä ovat mm ohjelmistorobotiikka, henkilötietojen analysointipalvelu, kyberhyökkäysten torjuntaharjoittelu, älykkäät tilat, IoT-alustapalvelut sekä maankäytön toiminnanohjausjärjestelmäpalvelu.

## 2.3 Asiakkuudet, markkinointi ja viestintä

### Toimintaympäristön tarkastelu

Vuoden 2020 tilinpäätösarvioiden valossa kuntatalous vahvistui ennätysheikolta tasolta poikkeuksellisen hyvin lukemiin. Kuntien ja kuntayhtymien tulos oli 1,7 miljardia euroa ylijäämäinen. Kunnat ja kuntayhtymät saivat korona-talousvaikeuksiin valtiolta tukea noin kolme miljardia euroa.

Vahvan tulokehityksen ohella menot kasvoivat maltillisesti, sillä koronatilanteen vuoksi useat kuntien toiminnot olivat suljettuina kevään ja syksyn aikana. Kuntien poikkeuksellisen vahvaa kunnallisveroa selittää muun muassa verokorttiuudistus, joka lykkäsi noin 350 miljoonaa euroa kunnallisveroa vuodelta 2019 vuoden 2020 puolelle. Vuonna 2020 Manner-Suomen kunnista negatiivisen tuloksen teki vain 27 kuntaa, kun edellisenä vuonna tulos oli alijäämäinen 223 kunnassa. Vuosikatteet vahvistuivat kaikissa kuntakokoryhmissä. Kaikkien vuonna 2020 negatiivisen tuloksen tehneiden kuntien tappiot jäivät muutamia miljooniin.

### Omistajat, myynti, markkinointi ja viestintä

Tieran omistajapohja laajeni vuoden 2020 aikana 342 omistajaan (tilanne 31.12.2020). Suurin uusista omistajista on Vantaan kaupunki.

Vuoden 2019 yhtiökokous päätti, että myös kolmannen sektorin toimijat voivat olla Tieran omistajia. Vuoden 2020 aikana Tieran omistajaksi liittyi järjestöjen alustapalveluyhtiö Sociala Oy. Yhteistyössä Tieran kanssa Sociala rakentaa järjestöille Yhteisen hyvän alustaa, jonka tehtävänä on tukea järjestöjen oman toiminnan kehittämistä ja mahdollistaa järjestökentän parempi integraatio kuntien, kuntayhtymien ja tulevien hyvinvointialueiden toimintaan. Yhteisen hyvän alusta pohjautuu Tieran Palvelualustaan.

Tieran uusmyynti onnistui ennätysellisen hyvin. Vuoden 2020 myyntiä vauhdittivat kuntien ICT-palveluiden kokonaisulkoistukset, joista merkittävimpiä asiakkaita olivat Turku, Siilinjärvi, Hattula, Leppävirta, Vaasa, Sastamala ja Punkalaidun. Digiratkaisuiden keskeiset onnistumiset olivat Turun kaupungin toiminnanohjaushankkeen käynnistyminen sekä DigiOne-hankesopimus Vantaan, Espoon, Turun, Tampereen ja Oulun kaupunkien kanssa.

Asiantuntijapalveluiden kysyntä jatkui edelleen hyvänä. Palveluiden tarve on korostunut etenkin kuntayhteisten hankkeiden koordinoinnissa ja edistämisessä, näistä esimerkkinä sote- ja maakuntavalmistelu sekä valtionvarainministeriön digitukirahoituksen hankkeet.

Markkinoinnin ja viestinnän painopisteet olivat vuoden 2020 aikana liiketoimintojen markkinointiviestinnässä. Keskeiset kohderyhmät viestimisessä olivat omistajat, kumppanit ja muut sidosryhmille. Tiera otti käyttöön vuoden 2019 aikana uuden brändi-ilmeen ja jatkoi yrityskuvan kirkastamista vuoden 2020 aikana. Tierassa käynnistettiin markkinointiautomaation käyttöönottoprojekti.

## 2.4 Osakeanti

Hallitus päätti 31.01.2020 osakeannista, jossa annettavien osakkeiden enimmäismäärä on 1 915 722. Osakkeen merkintähinta on 2 euroa/osake. Päätökset perustuvat yhtiökokouksen 9.11.2010 antamaan osakeantivaltuutukseen ja yhtiökokouksen 20.11.2014 ja 29.4.2015 osakeantivaltuutukseen tekemiin muutoksiin sekä yhtiökokouksen 12.10.2016 tekemään yhtiöjärjestyksen muutokseen. Anti on voimassa 31.01.2020 – 31.12.2021. Annin perusteella merkittiin vuonna 2020 yhteensä 32 589 osaketta, joita ei vielä 31.12.2020 mennessä oltu merkitty kaupparekisteriin.

## 3 Olennaiset tapahtumat tilikauden päättymisen jälkeen

### **DigiOne-kehitysryhmän laajentuminen**

Marraskuussa 2020 Tieran ja viiden suuren kaupungin (Vantaa, Espoo, Oulu, Tampere ja Turku) välillä allekirjoitettu DigiOne-yhteistyösopimus laajeni kattamaan Lahden ja Jyväskylän kaupungit.

## 4 Taloudellinen asema ja tulos

Tilikaudella 01.01.-31.12.2020 Tieran liikevaihto oli 35,4 miljoonaa euroa. Tilikauden käyttökate oli 3,1 miljoonaa euroa (9 % liikevaihdosta) ja operatiivinen tulos oli 2,8 miljoonaa euroa (8 % liikevaihdosta).

Vertailu	2019	2020	Muutos
Tilinpäätöksen liikevaihto (miljoonaa euroa)	25,3	35,4	10,1
Tilinpäätöksen tulos (miljoonaa euroa)	-4,2	2,8	7,0
*Operatiivinen liikevaihto (miljoonaa euroa)	28,2	35,4	7,2
*Operatiivinen tulos (miljoonaa euroa)	1,6	2,8	1,2

\*Vuoden 2019 yhtiön tilinpäätöksessä tehtiin kertaluonteisia alaskirjauksia ERP-liiketoiminnan vuoksi, minkä vuoksi Tieran virallinen liikevaihto vuonna 2019 oli 25,3 miljoonaa euroa ja tulos 4,2 miljoonaa tappiollinen. Vertailukelpoinen operatiivinen liikevaihto vuonna 2019 oli 28,2 miljoonaa euroa ja operatiivinen tulos 1,6 miljoonaa euroa.

Vuoden 2019 alaskirjausten vuoksi yhtiön virallinen liikevaihto vuonna 2020 kasvoi 10,1 miljoonaa euroa (40 %) edelliseen vuoteen verrattuna ja virallinen tulos 7,0 miljoonaa euroa (435%).

Yhtiön vertailukelpoinen operatiivinen liikevaihto kasvoi 7,2 miljoonaa euroa (26%) ja operatiivinen tulos 1,2 miljoonaa euroa (75%).

Tilikauden pääomailainoilla huomioitu oma pääoma oli -4,1 miljoonaa euroa, kun se edellisen tilikauden lopussa oli -7,0 miljoonaa euroa.

Yhtiöllä oli tilinpäätöshetkellä käyttämätöntä tililimiittiä 2,0 miljoonaa euroa, kun se edellisen tilikauden lopussa oli 1,0 miljoonaa euroa. Tilikauden lopussa yhtiön pankkitileillä oli 0,6 miljoonaa euroa. Yhtiön likviditeettiasema on siis parantunut edellisestä tilinpäätöksestä yhteensä noin 1,6 miljoonaa euroa.

Liiketoiminnan rahavirta parani edelleen edellisestä tilikaudesta. Liiketoiminnan rahavirta oli tilinpäätöskaudella 2,6 miljoonaa euroa, kun se edellisellä tilikaudella oli 2,0 miljoonaa euroa.

## 5 Arvio tulevasta kehityksestä

Alkaneen uuden vuosikymmenen ennustetaan olevan kuntien rakennemuutoksen ja digitalisaation vuosikymmen, johon sisältyy siirtyminen kohti valtakunnallisia pilvipalveluita. Tieran tavoitteena on tuottaa tarvittavat vaikuttavat ICT-palvelut ja digiratkaisut kuntakentän toiminnan uudistamisen tueksi.

Kunnat tulevat lähivuosina investoimaan kohteisiin, jotka lisäävät tuottavuutta tai säästöjä. Kasvukeskuksissa uusien investointien tarve on ilmeinen ja lähes kaikkialla kunnilla peruskorjaustarve on lähivuosina erittäin suuri. Uskomme, että kuntakentän edellisvuoden myönteinen talouskehitys tuo vakautta vuodelle 2021.

Tieran näkymät tilikaudella 2021 ovat positiiviset. Kunta-asiakkuuksiin pohjautuvan liiketoiminnan on budjetoitu olevan yhtiölle kannattavaa. Sote- ja maakuntauudistuksen sisältämää epävarmuutta on mitigoitu jättämällä uusien maakuntien valmisteluun liittyvät liiketoimet pääosin vuoden 2021 budjetin ulkopuolelle. Yhtiön vuoden 2021 liikevaihdon ennustetaan kasvavan hieman edellisvuoden tasosta. Tilikauden operatiivisen tuloksen ennustetaan olevan noin 6 prosenttia liikevaihdosta. Koronaviruksen terveys- ja talousvaikutukset ovat kuitenkin edelleen Tieralle riski.

### 5.1 ICT-palvelut

ICT-palveluissa haetaan vuonna 2021 kasvua ja pyritään säilyttämään hyvä kannattavuustaso.

ICT-ulkoistuskeskustelut jatkuvat. Erityisesti pienet ja keskisuuret kunnat ovat miettivät tietohallinnon ja ICT-palvelutuotannon järjestämistä. Keskeisiä ajureita tässä ovat kuntatalouden haasteet, kasvaneet tietoturvaohjelmat sekä tarve suunnata voimavaroja toiminnan digitalisointiin ja tulossa oleva sote-uudistus.

Aktiivisimmat kunnat ovat jo tehneet tai tekemässä ratkaisuja ja sopimassa yhteistyöstä Tieran kanssa. Vuodelle 2021 ulkoistusneuvottelujen määrä on suurempi kuin koskaan aiemmin Tieran historiassa. Ulkoistuspalveluiden kasvua tuetaan edelleen myös yritysjärjestelyillä kuntaomisteisten inhouse-yhtiöiden kanssa.

Etätyön ja etäkokoukset mahdollistavien Tiera *toimisto* -tuottavuustyökalujen suosio kasvaa kunnissa. Tiera *verkkokaupalle* odotetaan vuodelta 2021 hyvää myyntiä ja uuden Tiera *puhe+data* - palvelun kiinnostus kuntakentässä on ollut ilahduttavaa. Tulossa olevaa sote-uudistusta varten sekä Ulkoistuspalveluja että Tiera *verkkokauppa* viritetään yhä paremmin vastaamaan tulevien hyvinvointialueiden tarpeita.

### 5.2 Digiratkaisut

Tilivuoden 2021 aikana Digiratkaisut-yksikön painopistealueina ovat liiketoimintojen kannattavuus ja uusmyynti uusilla kilpailutetuilla ratkaisuilla, joista keskeisimmät liittyvät kuntalaisten hyvinvoinnin tukemiseen, prosessien kehittämiseen ja digitalisointiin, kuntapalveluiden optimointiin, automatisoituun asiakaspalveluun sekä paikkatiedon hyödyntämiseen.

Asiantuntijapalvelumme auttavat kuntajohtamisen muutoksen tukemisessa. Tavoitteena ovat siilojen sijaan asiakaslähtöiset prosessit. Tunnistamme digipotentialin hyödyt sekä teemme asiakkaillemme konkreettisia digitiekarttoja kehityksen tueksi.

Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen tukeminen asiantuntijapalveluilla sekä hyvinvointitarjoamalla on myynnillisesti yksi tärkeimmistä asiakassegmenteistä. Haemme sote-alueelle kumppanuuksia ja

verkostomaista toimintamallia. Vuonna 2021 kilpailutamme sote-tarjontaamme uusia palveluita kuten etähoivan ja -hoidon kokonaisuuden sekä uudistamme suosittua Mobiili kotihoito -ratkaisumme.

Opetuksen ja kasvatuksen DigiOne-kehityshanke rakentuu Tieran palvelualueen perustan eli integraatioalueen päälle. Tiera osallistuu aktiivisesti DigiOne-kehitykseen ja viestii kuntakentälle hankkeen hyödyistä ja etenemisestä. Vastuun DigiOnesta siirtyy Tieralle vuoden 2024 alusta.

Tieran vuonna 2020 kilpailutettu Palvelualue mahdollistaa prosessien digitalisoinnin ketterästi uudella laadulla perityöskentelymallilla. Digiratkaisut vahvistaa omaa kehitys- ja sovellusosaamistaan.

Kuntakentän nykyiset sovellusratkaisut ovat vanhentuneita kaikilla keskeisillä palvelualueilla. Tiera jatkaa liiketoimintasuunnittelua sekä käytännön toimia kuntasovellusten uudistamiseksi. Keskiössä ovat ne toiminnan kannalta keskeiset sovellukset, joiden jalkautuspotentiaali on vähintään sata kuntaa. Teknologisesti suuntaus on yhä enemmän avoimen lähdekoodin tuotteisiin sekä valtakunnallisiin palveluihin pilvialustoille.

Jatkamme panostamista toimialalähtöisyyteen ja tahdomme palvella ratkaisullamme kuntatoimijoiden lisäksi yhä enemmän asiakkaidemme asiakkaita eli kuntalaisia. Kuntalaisten eri elämäntapahtumia tukevalla digiratkaisuilla Tiera pystyy kasvattamaan palveluittensa yhteiskunnallista vaikuttavuutta. Vaikuttavien palveluiden kehittäminen edellyttää voimavarojen keskittämistä opetuksen ja kasvatuksen alueelle, syrjäytymisen ehkäisemiseen, hyvinvoinnin ja työllisyyden edistämiseen sekä Smart City -kehitykseen.

Johtamisen ja hallinnon alueella tavoittelemme kannattavaa kasvua. Toiminnanohjauksen, tiedonhallinnan, tietojohdamisen sekä sähköisen arkistoinnin palveluissa tavoittelemme hallinnon kustannustehokasta hoitamista. Tavoitteemme on lanseerata väestöennustepohjainen palveluiden kysyntäennustemalli asiakkaillemme vuonna 2021.

## 6 Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

Ikääntyvä väestö ja muuttoliike edellyttävät kunnilta tulevaisuudessa mittavia sopeutustoimia. Väestörakenteen muutokset näkyvät vuosi vuodelta enemmän kuntien ja kuntayhtymien taloudessa. Kustannuksiin vaikuttavat tulevaisuudessa myös maan hallituksen liikkeelle laittamat kuntien tehtävien laajennukset.

Vaikka kuntien taloustilanne vahvistuikin vuonna 2020 merkittävästi valtion koronatuken ansiosta, oli erityisesti kuntayhtymien tilanne vuonna 2020 kokonaisuutena heikko. Joissakin sairaanhoitopiireissä koronan talousvaikutukset näkyivät selvästi, mikä kiertynee jo piakkoin kunnille yhdeksi uudeksi koronaan liittyväksi menopaineeksi. Valtion on pakko hillitä koronan vuonna 2020 aiheuttamaa lisävelkaantumista, mistä aiheutuu seurauksia koko julkiselle sektorille vuodesta 2022 alkaen.

Kunnat ja kuntayhtymät joutuivat myös vuonna 2020 turvautumaan lisävelanottoon. Erilaisiin investointeihin, esimerkiksi koulujen ja sairaaloiden rakentamiseen, otettiin lainaa 1,5 miljardia euroa.

Toistaiseksi kuntien talous ei ole vaikuttanut Tieran toimintaan. Yhtiön kustannustehokkaille peruspalveluille näyttää riittävän kysyntää myös haasteellisina aikoina. Tulevat kesään siirtyneet kuntavaalit saattavat kuitenkin hidastaa ICT-ulkoistuspäätösten tekemistä. Seuraamme markkinan kehitystä kuukausitasolla.

Vuoden 2020 alusta Tiera on ollut etätyössä globaalin koronaviruspandemian vuoksi. Vaikka koronalla ei ollut negatiivista vaikutusta yhtiön toimintaan vuonna 2020, on pandemia edelleen liiketoimintariski.

Kuntien ja kuntayhtymien rooli sote-palveluiden järjestäjänä ja tuottajana jatkuu toistaiseksi, mutta mikäli maan hallitus onnistuu sote-uudistuksen läpiviennissä, aloittavat tulevat hyvinvointialueet toimintansa mahdollisesti jo vuonna 2023. Sote-uudistuksen mahdollinen käynnistyminen saattaisi saada aikaan vahvan kysyntäpiikin myös Tieran tuottamille palveluille. Tiera on pyrkinyt vahvistamaan asemaansa sote-sektorilla palvelutarjoamaansa laajentamalla.

Vieraan pääoman ehtoisten lainojen osalta Tieralla on uusi, joulukuussa 2020 allekirjoitettu rahoitussopimus keskeisten rahoittajien kanssa. Vieraan pääoman ehtoisten lainojen takaisinmaksu päättyy elokuussa 2022. Oman pääoman ehtoisten lainojen korot ja lyhennykset rasittavat yhtiön taloudellista tilannetta vielä useamman vuoden ajan.

Kuntien Tieran toiminnan jatkuvuuteen liittyvistä riskeistä merkittävimmät ovat yhtiön maksuvalmius ja asiakkaiden kysynnän kehittyminen kuntatoimijoiden epävarmassa toimintaympäristössä.

Yhtiössä laaditun kassavirtaennusteen mukaan yhtiön rahoitus on turvattu seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän perusteella on tilinpäätöksen laadinnassa käytetty oletusta toiminnan jatkuvuudesta. Laaditun kassavirtaennusteen toteutuminen edellyttää kannattavuudelle asetettujen tavoitteiden saavuttamista ja merkittävimpien asiakasprojektien toteutumista. Vaikka arvio yhtiön liiketoimintaan liittyvistä merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä on selvästi positiivisempi kuin edellisen tilikauden päätyttyä, toiminnan jatkuvuuteen liittyy edelleen epävarmuutta.



## 7 Henkilöstö

Yhtiössä oli kaudella keskimäärin 188 henkilöä (edellisellä tilikaudella keskimäärin 136 henkilöä). Henkilöstön määrä kauden alussa oli 159 henkilöä ja kauden lopussa 190 henkilöä.

Tilikauden palkat ja palkkiot olivat 9 703 503,25 euroa. Tilikaudella 1.1.–31.12.2019 palkat ja palkkiot olivat 7 888 601,10 euroa.

## 8 Yrityksen organisaatio, johto ja tilintarkastaja

Yhtiön organisaatio koostuu ICT –palvelut liiketoiminta, Digi –ratkaisut liiketoiminta sekä tukitoimintojen - yksiköistä.

Yhtiön hallituksessa olivat ajalla 24.4.2019 – 28.4.2020 seuraavat henkilöt:

- Sirpa Ojala puheenjohtaja
- Jussi Vira varapuheenjohtaja
- Kari Kankaala jäsen
- Mika Mäkinen jäsen
- Ari Konttas jäsen
- Tuija Pesonen jäsen
- Riitta Ahlholm jäsen

Hallitus on yhtiökokouksesta 29.4.2020 alkaen muodostunut seuraavasti.

- Sirpa Ojala puheenjohtaja
- Rami Savila varapuheenjohtaja
- Kari Kankaala jäsen
- Mika Mäkinen jäsen
- Ari Konttas jäsen
- Tuija Pesonen jäsen
- Riitta Ahlholm jäsen

Yhtiön toimitusjohtajana toimii Jyrki Halttunen.

Yhtiön johtoryhmän jäseniä olivat kaudella 1.1 – 31.12.2020 toimitusjohtajan lisäksi Kari Hyvönen (liiketoimintajohtaja, Asiakkuudet), Sakari Luotonen (yhtiön varatoimitusjohtaja sekä liiketoimintajohtaja, ICT-Palvelut), Pauli Päivärinta (liiketoimintajohtaja, Digiratkaisut) ja Arto Vainiomäki (talous- ja henkilöstöjohtaja), Tilintarkastajana on tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy, päävastuullisena tilintarkastajanaan KHT Heikki Lassila.

## 9 Yhtiön osakkeet ja pääomalaina

Yhtiöllä on 3 093 554 osaketta, jonka lisäksi 32 589 osaketta, joita ei vielä 31.12.2020 ollut merkitty kaupparekisteriin. Osakkeita voivat merkitä kunnat, Suomen Kuntaliitto ry, kuntayhtymät, kolmannen sektorin toimijat sekä muut kuntakonsernien itsenäiset juridiset yksiköt, kuten kuntaomisteiset yhtiöt, jotka ovat hankintalain mukaisia hankintayksiköitä, ja jotka yhtiön hallitus hyväksyy. Yhtiön tarkoitus ei ole jakaa osakkailleen voittoa osinkojen muodossa.

Yhtiöllä on 4 850 000 euroa pääomalainaa.

Lainojen pääoma ja korko maksetaan yhtiön selvitystilassa ja konkurssissa muita velkojia huonommalla etuoikeudella. Pääoma saadaan muutoin palauttaa ja korkoa maksaa vain määrä, jonka verran vapaan pääoman ja pääomalainojen määrä on positiivinen. Pääoman tai koron maksamisesta ei anneta vakuutta. Mikäli korkoa ei voida maksaa, se siirtyy maksettavaksi ensimmäisen sellaisen tilinpäätöksen perusteella, jonka perusteella se voidaan maksaa. Lainoille on kertynyt maksamatonta, kuluksi kirjaamatonta korkoa yhteensä 3 615 211,17 euroa.

## 10 Hallituksen esitys yhtiön tulosta koskeviksi toimenpiteiksi

Yhtiöllä ei ole voitonjakokelpoisia varoja. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että yhtiön tilikauden voitto kirjataan taseen edellisten tilikausien voitto (tappio) -tilille.

# 11 Tuloslaskelma ja tase

<b>TULOSLASKELMA</b>	<b>01.01. - 31.12.2020</b>	<b>01.01. - 31.12.2019</b>
<b>LIKEVAIHTO</b>	35 398 506,48	25 298 276,25
Liiketoiminnan muut tuotot	1 293 634,35	1 064 509,61
Materiaalit ja palvelut	-19 116 558,05	-16 575 230,39
Henkilöstökulut	-11 550 777,61	-9 435 085,26
Poistot ja arvonalentumiset	-239 060,81	-1 616 679,46
Liiketoiminnan muut kulut	-2 915 755,14	-2 781 971,89
<b>LIKEVOITTO/-TAPPIO</b>	2 869 989,22	-4 046 181,14
Rahoitustuotot ja -kulut	-81 966,33	-129 366,99
<b>TAPPIO ENNEN TILINPÄÄTÖS- SIIRTOJA JA VEROJA</b>	2 788 022,89	-4 175 548,13
<b>TILIKAUDEN VOITTO/-TAPPIO</b>	<b>2 788 022,89</b>	<b>-4 175 548,13</b>

VASTAAVAA	31.12.2020	31.12.2019
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>		
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>		
Muut pitkävaikutteiset menot	48 610,47	110 917,64
Liikearvo	<u>188 636,61</u>	<u>286 450,78</u>
	237 247,08	397 368,42
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>		
Koneet ja kalusto	179 711,78	176 480,74
Sijoitukset	<u>4,00</u>	<u>4,00</u>
	179 715,78	176 484,74
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>	<b>416 962,86</b>	<b>573 853,16</b>
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>		
<b>SAAMISET</b>		
<b>Lyhytaikaiset saamiset</b>		
Myyntisaamiset	6 578 539,57	4 312 199,09
Muut saamiset	141 010,99	490 016,03
Siirtosaamiset	<u>1 072 942,66</u>	<u>593 530,50</u>
LYHYTAIKAISET SAAMISET YHT.	7 792 493,22	5 395 745,62
<b>SAAMISET YHTEENSÄ</b>	<b>7 792 493,22</b>	<b>5 395 745,62</b>
<b>RAHAT JA PANKKISAAMISET</b>		
Maksuliikennetilnit	<b>588 414,25</b>	0,00
<b>RAHAT JA PANKKISAAMISET YHTEENSÄ</b>	<b>588 414,25</b>	<b>0,00</b>
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT YHT.</b>	<b>8 380 907,47</b>	<b>5 395 745,62</b>
<b>VASTAAVAA</b>	<b>8 797 870,33</b>	<b>5 969 598,78</b>

VASTATTAVAA	31.12.2020	31.12.2019
<b>OMA PÄÄOMA</b>		
Osakepääoma	312 614,30	309 355,20
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	3 703 696,92	3 641 773,80
Edellisten tilikausien voitto	-15 787 908,92	-11 612 360,79
Tilikauden voitto/tappio	2 788 022,89	-4 175 548,13
<b>OMA PÄÄOMA YHT.</b>	<b>-8 983 574,81</b>	<b>-11 836 779,92</b>
<b>VIERAS PÄÄOMA</b>		
<b>PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA</b>		
Pitkäaikainen pääomalaina	4 850 000,00	4 850 000,00
Lainat rahoituslaitoksilta	651 555,88	1 337 641,54
Muut pitkäaikaiset velat	2 320 582,88	2 531 222,01
<b>PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHT.</b>	<b>7 822 138,76</b>	<b>8 718 863,55</b>
<b>LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	686 086,06	1 657 057,10
Saadut ennakot	798 335,30	502 593,13
Ostovelat	5 193 592,19	4 272 878,35
Muut velat	1 415 813,66	1 243 162,60
Siirtovelat	1 865 479,17	1 411 823,97
<b>LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHT</b>	<b>9 959 306,38</b>	<b>9 087 515,15</b>
<b>VIERAS PÄÄOMA YHT.</b>	<b>17 781 445,14</b>	<b>17 806 378,70</b>
<b>VASTATTAVAA</b>	<b>8 797 870,33</b>	<b>5 969 598,78</b>

## 12 Rahoituslaskelma

<b>RAHOITUSLASKELMA</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		
Myynnistä saadut maksut	33 427 908,17	27 772 328,73
Liiketoiminnan muista tuotoista saadut maksut	1 293 634,35	1 064 509,61
Maksut liiketoiminnan kuluista	<u>-32 166 477,82</u>	<u>-26 674 910,11</u>
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja ver	2 555 064,70	2 161 928,23
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan r	-92 433,02	-139 063,13
Saadut korot liiketoiminnasta	<u>10 466,69</u>	<u>9 696,14</u>
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>2 473 098,37</b>	<b>2 032 561,24</b>
<b>Investointien rahavirta</b>		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeis	-82 170,51	-392 811,80
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-82 170,51</b>	<b>-392 811,80</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		
Maksullinen osakeanti	65 182,22	26 236,00
Lyhytaikaisten lainojen nostot	0,00	0,00
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	0,00	-717 087,15
Pitkäaikaisten lainojen nostot	0,00	0,00
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	<u>-1 867 695,83</u>	<u>-948 898,29</u>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-1 802 513,61</b>	<b>-1 639 749,44</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>588 414,25</b>	<b>0,00</b>
Rahavarat tilikauden alussa	0,00	0,00
Rahavarat tilikauden lopussa	<u>588 414,25</u>	<u>0,00</u>
	<b>588 414,25</b>	<b>0,00</b>

# 13 Tilinpäätöksen liitetiedot

## 13.1 Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

### Pysyvien vastaavien arvostus

Aineettomat hyödykkeet on arvostettu suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintamenuon.

Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu käyttöomaisuushyödykkeiden taloudellisen käyttöiän mukaisina tasapoistoina alkuperäisestä hankintamenuosta. Fuusiosta syntyneen liikearvon vaikutusajaksi on arvioitu 9 vuotta.

Poistot lasketaan hyödykkeen käyttöönottokuukautta seuraavan kuun alusta.

Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat:

Tietokoneohjelmistot ja muut pitkävaikutteiset menot	Tasapoistot 3, 5 ja 9 vuotta sekä menojäännöspoistot 25%
Koneet ja kalusto	25 % mj-poistot
Fuusiosta 2012 liikearvo	9 v.
Liiketoimintakaupan liikearvo	5 v.

### Oletus toiminnan jatkuvuudesta

Kuntien Tieran toiminnan jatkuvuuteen liittyvistä riskeistä merkittävimmät ovat yhtiön maksuvalmius ja asiakkaiden kysynnän kehittyminen kuntatoimijoiden epävarmassa toimintaympäristössä.

Yhtiössä laaditun kassavirtaennusteen mukaan yhtiön rahoitus on turvattu seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän perusteella on tilinpäätöksen laadinnassa käytetty oletusta toiminnan jatkuvuudesta. Laaditun kassavirtaennusteen toteutuminen edellyttää kannattavuudelle asetettujen tavoitteiden saavuttamista ja merkittävimpien asiakasprojektien toteutumista. Vaikka arvio yhtiön liiketoimintaan liittyvistä merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä on selvästi positiivisempi kuin edellisen tilikauden päätyttyä, toiminnan jatkuvuuteen liittyy edelleen epävarmuutta.

## 13.2 Tuloslaskelman liitetiedot

	31.12.2020	31.12.2019
<b>LIKEVAIHDON JAKAUTUMINEN TOIMIALOITTAIN</b>		
ICT-Palvelut	18 467 166,90	14 758 656,40
Digiratkaisut	16 931 339,58	13 442 103,53
Edellisten tilikausien oikaisut	<u>0,00</u>	<u>-2 902 483,68</u>
Liikevaihto yhteensä	35 398 506,48	25 298 276,25
<b>LIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT</b>		
Muut liiketoiminnan tuotot	1 293 634,35	1 064 509,61
<b>MATERIAALIT JA PALVELUT</b>		
Aineet ja tarvikkeet		
Ostot tilikauden aikana	1 139 805,70	870 577,62
Varaston muutos	0,00	1 428 442,49
Ulkopuoliset palvelut	<u>17 976 752,35</u>	<u>14 276 210,28</u>
Materiaalit ja palvelut yhteensä	19 116 558,05	16 575 230,39
<b>HENKILÖSTÖKULUT</b>		
Palkat ja palkkiot	9 377 057,47	7 773 282,58
Jaksotetut palkat	326 445,78	115 318,52
Eläkekulut	1 559 178,90	1 338 666,10
Muut henkilösivukulut	<u>288 095,46</u>	<u>207 818,06</u>
	11 550 777,61	9 435 085,26
<b>JOHDON PALKAT JA PALKKIOT</b>		
Hallituksen jäsenet, palkat ja palkkiot	313 653,15	293 910,64
<b>HENKILÖSTÖ KESKIMÄÄRIN</b>		
Palkansaajat keskimäärin kokoaikaisiksi muutettuna	188	136
<b>POISTOT JA ARVONALENTUMISET</b>		
Suunnitelman mukaiset poistot	238 714,90	615 643,54
Lisäpoistot/arvonalentumiset	<u>345,91</u>	<u>1 001 035,92</u>
	239 060,81	1 616 679,46



<b>LIKETOIMINNAN MUUT KULUT</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	2 915 755,14	2 781 971,89
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	386 713,82	346 044,20
Toimitilakulut	784 774,25	552 732,25
Muut kone- ja kalustokulut	245 839,03	271 010,07
Matkakulut	205 793,56	437 927,81
Edustus	4 646,33	15 390,00
Muut hallintokulut	1 268 132,26	1 143 318,82
Muut liikekulut	19 855,89	15 548,74
<b>RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT</b>		
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Muilta	-10 466,69	-9 696,14
Muut korko- ja rahoituskulut		
Muilta	92 433,02	139 063,13
<b>RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT YHTEENSÄ</b>	<b>81 966,33</b>	<b>129 366,99</b>

PYSYVÄT VASTAAVAT	31.12.2020	31.12.2019
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>		
<b>Muut pitkävaikutteiset menot</b>		
Hankintameno 1.1.	15 345 917,04	15 345 917,04
Lisäykset	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
Hankintameno 31.12.	15 345 917,04	15 345 917,04
Kertyneet suunnitelmapoistot 1.1.	15 234 999,40	13 753 172,26
Suunnitelmapoistot tilikautena	62 307,17	495 128,59
Lisäpoistot	<u>0,00</u>	<u>986 698,55</u>
Kertyneet suunnitelmapoistot 31.12.	15 297 306,57	15 234 999,40
Hankintameno 31.12.	15 345 917,04	15 345 917,04
Kertyneet sumupoistot 31.12.	<u>15 297 306,57</u>	<u>15 234 999,40</u>
Menojäännös sumupoistojen jälkeen	48 610,47	110 917,64
<b>Liikearvo</b>		
Hankintameno 1.1.	286 450,78	
Lisäykset, sulautuminen	0,00	340 115,96
Suunnitelmapoistot tilikautena	<u>97 814,17</u>	<u>53 665,18</u>
Menojäännös sumupoistojen jälkeen	188 636,61	286 450,78
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>		
<b>Koneet ja kalusto</b>		
Hankintameno 1.1.	762 166,15	610 167,04
Lisäykset	82 170,51	152 586,19
Vähennykset	<u>345,91</u>	<u>587,08</u>
Hankintameno 31.12.	843 990,75	762 166,15
Kertyneet suunnitelmapoistot 1.1.	585 685,41	504 498,27
Suunnitelmapoistot tilikautena	78 593,56	66 849,77
Lisäpoistot	<u>0,00</u>	<u>14 337,37</u>
Kertyneet suunnitelmapoistot 31.12.	664 278,97	585 685,41
Hankintameno 31.12.	843 990,75	762 166,15
Kertyneet poistot	<u>664 278,97</u>	<u>585 685,41</u>
Menojäännös sumupoistojen jälkeen	179 711,78	176 480,74
<b>Sijoitukset</b>		
<b>Muut osakkeet ja osuudet</b>		
Hankintameno 1.1.	4,00	4,00
Lisäykset/vähennykset	<u>0,00</u>	<u>0,00</u>
Hankintameno 31.12.	4,00	4,00

<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
<b>Muu vaihto-omaisuus</b>		
Varasto 1.1.	0,00	1 428 442,49
Muutos	<u>0,00</u>	<u>-1 428 442,49</u>
Varasto 31.12.	0,00	0,00
<b>Lyhytaikaiset saamiset</b>		
Myyntisaamiset	6 578 539,57	4 312 199,09
Muut saamiset	141 010,99	490 016,03
Siirtosaamiset	<u>1 072 942,66</u>	<u>593 530,50</u>
	7 792 493,22	5 395 745,62
Lyhytaikaiset siirtosaamisiin sisältyvät erät		
Muut siirtosaamiset muilta	55 485,05	42 190,48
Ostojen ennakkomaksut	964 729,77	493 570,42
Laskuttamaton myynti	52 727,84	57 769,60
<b>LYHYTAIKAISET SAAMISET YHTEENSÄ</b>	<b>7 792 493,22</b>	<b>5 395 745,62</b>
<b>Rahat ja pankkisaamiset</b>		
Maksuliikennetilít	588 414,25	0,00

<b>OMA PÄÄOMA</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Osakepääoma 1.1.	309 355,20	308 043,40
Lisäykset	<u>3 259,10</u>	<u>1 311,80</u>
Osakepääoma 31.12.	312 614,30	309 355,20
Sijoitetun vapaan oman pääoman rah. 1.1.	3 641 773,80	3 616 849,60
Lisäykset	<u>61 923,12</u>	<u>24 924,20</u>
Sijoitetun vapaan oman pääoman rah. 31.12.	3 703 696,92	3 641 773,80
Edellisten tilikausien voitto	-15 787 908,92	-11 612 360,79
Tilikauden voitto/tappio	<u>2 788 022,89</u>	<u>-4 175 548,13</u>
<b>OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>-8 983 574,81</b>	<b>-11 836 779,92</b>
<b>Osakkeiden lukumäärä</b>		
Osakkeita 3 126 143 kpl		
<b>Laskelma voitonjakokelpoisista varoista 31.12.</b>		
Edellisten tilikausien voitot	-15 787 908,92	-11 612 360,79
Tilikauden voitto/tappio	<u>2 788 022,89</u>	<u>-4 175 548,13</u>
	-12 999 886,03	-15 787 908,92
<b>VIERAS PÄÄOMA</b>		
<b>PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA</b>		
Pitkäaikainen pääomalaina	4 850 000,00	4 850 000,00
Pitkäaikaiset lainat rahoitusyhtiöiltä	651 555,88	1 337 641,54
Muut pitkäaikaiset velat	2 320 582,88	2 531 222,01
<b>PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>7 822 138,76</b>	<b>8 718 863,55</b>
<b>LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	686 086,06	1 657 057,10
Saadut ennakot	798 335,30	502 593,13
Ostovelat	5 193 592,19	4 272 878,35
Muut velat	1 415 813,66	1 243 162,60
Siirtovelat	<u>1 865 479,17</u>	<u>1 411 823,97</u>
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	9 959 306,38	9 087 515,15
Lyhytaikaisiin muihin velkoihin sisältyvät erät		
Arvonlisävero	497 828,49	415 667,87
Ennakonpid., stm, sos.velat ja muut velat	363 492,53	325 218,09
Muut lyhytaikaiset velat muille	159 216,00	107 000,00
Lyhytaikaisiin siirtovelkoihin sisältyvät erät		
Siirtyvät korot muille	256,24	893,62
Lomapalkkajaksotus	1 665 443,92	1 338 493,38
Muu palkkajaksotus	199 779,01	72 436,97
<b>LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>	<b>9 959 306,38</b>	<b>9 087 515,15</b>

## 13.3 Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot

### Muut omasta puolesta annetut vakuudet

Vuokravakuudet (Liitetietotositteet 1-9)	141 010,99	128 010,83
---	------------	------------

Toimittaja- ja vuokrasopimusten vastuu joista seur. 12 kk aikana erääntyy (Liitetietosite 10)	2 941 700,50 2 684 947,99	2 595 620,21 1 871 354,98
---	------------------------------	------------------------------

### Leasingvuokrat

seur. 12 kk vuokravastuu	240 502,15	62 376,42
1 - 5 v vuokravastuu (Liitetietotositteet 11-14)	645 291,88	208 525,10

### Velat, joiden vakuudeksi on annettu kiinnityksiä

Lainat rahoituslaitoksilta	1 337 641,94	2 994 698,64
Yrityskiinnitykset (Liitetietotositteet 15-21)	13 600 000,00	13 600 000,00

### Pääomalainojen kirjaamaton korko

	31.12.2020	31.12.2019
Pääomalainojen lainapääoma		
4 850 000,00 (Liitetietosite 22)	3 615 211,17	3 063 722,60

# 14 Luettelo käytetyistä kirjanpitokirjoista

## Luettelo kirjanpidoista ja kirjanpitoaineistojen lajeista

Yhtiön pääkirjanpito on tehty SAP R3 -nimisessä kirjanpitojärjestelmässä, kassajärjestelmänä on Nomentia Banking -järjestelmä, pysyvien vastaavien ja poistojen laskentajärjestelmänä on tilikauden aikana ollut SAP R3, palkkojen laskennassa on PRIMA-järjestelmä. Laskujen kuvat arkistoituu IXOS-järjestelmään.

Tilinpäätös			sidottu
Päivä- ja pääkirja			sähköinen
Reskontraerittelyt			sähköinen
Pankkitositteet	tositelaji	ZV ja ZP	sähköinen
Ostolaskut	tositelaji	KR, KZ, KA, KG	sähköinen
Myyntilaskut	tositelaji	RV, AB	sähköinen
Palkkakirjanpidon tositteet	tositelaji	L1	sähköinen
Muistiotositteet	tositelaji	SA, AB	sähköinen ja paperilla
Poistotositteet	tositelaji	AF	sähköinen
Sisäiset tositteet	tositelaji	AO	paperilla
Liitetietotositteet		13 kpl	paperilla

## **15 Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset**